



DÖSCH NEWS 02/2019



Jahreswechsel 2019/2020

Ein fantastisches Weihnachtsfest sowie einen tollen Start ins neue Jahr wünscht Ihnen, Ihrer Familie und Ihren Freunden das gesamte DÖSCH Team. Auch im neuen Jahr 2020 sollen Ihnen geschäftlich, aber auch privat, alle Vorhaben leicht und gut gelingen. Herzlichen Dank für alles, was wir bisher gemeinsam geschafft haben. Ohne Ihre Unterstützung wäre dies nicht möglich gewesen. Weihnachten und der Jahreswechsel, eine gute Gelegenheit, um inne zu halten und wieder Kraft für neue Taten und Geschäfte zu tanken.

„Zusammenkommen ist ein Anfang, Zusammenbleiben ist ein Fortschritt, Zusammenarbeiten ist ein echter Erfolg.“ (Henry Ford)

Eine Vorankündigung - Wechsel zur Version G.2

Das Jahresupdate 2020 wird mit dem Wechsel zur Version G.2 verbunden sein. Produktiv nutzen alle DÖSCH-Anwender die Version G.1, welche nicht nur ein modernes Outfit bietet, sondern auch im Vergleich mit vielen Wettbewerbsprodukten gerade durch ihre Stabilität überzeugt. Zusammen mit unserem individuellen Service und Support steht Ihnen ein professionelles Arbeitsmittel zur Verfügung, welches qualitativ hochwertige Arbeitsergebnisse ermöglicht - Ihr Gewinn. Diese Erfolgsgeschichte werden wir mit der Version G.2 konsequent fortsetzen. Aktuelles finden Sie ab 2020 unter <https://www.doesch.de>. Im Folgenden ein kurzer Blick auf Neues:

- Freischaltung aktueller Versionen MS Windows 10 und MS Office (Gewähr der Funktionalität der Software auf aktuellen Betriebssystemen und aktueller Hardware)
- DÖSCH Terminverwaltung Fly
- optimiertes Sonderpaket Einlesen von SEPA-Kontoauszügen (camt.053 eBanking) mit integrierter KI-Datenbank
- technisch komplett überarbeitete Buchungserfassung
- Erweiterung der Abrechnungsleistungen im WEG-Bereich (Abrechnungsspitzen)
- Umsetzung vieler kleiner Anwenderwünsche

Voraussichtlicher Erscheinungstermin ist Sommer / Herbst 2020.

Der Wert individuellen Service – unser Alleinstellungsmerkmal

Individualität in unserer Betreuung Ihnen gegenüber zählt zu unseren Vorteilen. In Schulungen und Support gewähren wir Ihnen zu 90 Prozent einen festen Ansprechpartner (außer Urlaubszeiten etc.), der Ihre Verwaltung und deren Besonderheiten kennt. Unser Personal besitzt die notwendigen Erfahrungen in der Buchhaltung und Abrechnung der Wohnungswirtschaft auf Basis 30jähriger Praxiskenntnisse mit vielen Unternehmen dieser Branche. Wir bauen nicht auf Quantität, sondern auf eine langfristige, persönliche Zusammenarbeit.

Die Betreuung unserer Anwender gliedert sich in 4 Hauptleistungen:

- Herstellerwartung - Gewährleistung der Aktualität der Software (Weiterentwicklung auf Basis des Bedarfs der Anwendergemeinschaft)
- Online-Support, Schulungsleistungen und Leistungen auf den Anlagen des Anwenders
- Hotlinebetreuung - telefonische Tippgebung auf Basis der Schulungen mit vereinbarten Reaktionszeiten
- Individualprogrammierung auf Basis von gemeinsam erarbeiteter Spezifikationen

PS: Fachkompetenz – firmenbezogen und persönlich – das bietet Ihnen nur DÖSCH