

Neue Regeln und Preisgestaltung für Schulung und Support ab 2015

Im April 2015 ist DÖSCH 25 Jahre unternehmerisch auf dem Gebiet der Wohnungswirtschaft tätig. Wir haben mit Ihnen zusammen eine feste Anwendergemeinschaft zum gegenseitigen Nutzen etabliert. Dieser Erfolg basiert auf gemeinsamer Arbeit und stetem Einsatz moderner Technologien. Neben der Zeit zum Feiern, gilt es, die Zukunft zu gestalten. Personelle und technische Veränderungen sollen die Weichen für die nächsten Jahre stellen.

In den letzten 15 Jahren konnten wir den erheblichen Kostensteigerungen im deutschen Wirtschaftsraum im Unternehmen DÖSCH eine Preisstabilität entgegen setzen. Effektiv wurden für qualitativ steigende Leistungen weniger Einnahmen erzielt, um somit für Ihre langjährige gute Zusammenarbeit zu danken. Diesem Anspruch weiterhin annähernd gerecht zu werden, bedeutet für uns, die Unternehmenspolitik den veränderten Standards anzupassen. Das werden wir mit modernen Technologien bieten. Die letzten Jahre haben nachgewiesen, dass unsere Online-Dienstleistungen nicht nur von hoher Qualität zeugen, sondern auch einem stets ansteigenden Bedarf unterliegen. Verfügbare Medien erlauben neue flexible Arbeitsmethoden.

Ab 01.01.2015 werden die Dienstleistungen „Schulung und Support“ ausschließlich auf Basis eines einheitlichen Online-Supports angeboten.

Um einem Tarifschub vorzubeugen, werden klare Preisstrukturen für Zeiteinheiten à 15 Minuten vereinbart (siehe unten).

Die Herstellerwartung ist weiterhin Basis der Aktualität Ihrer Software. Gegenwärtig wird intensiv an der nächsten Generation, der Version G, gearbeitet. Darüber hinaus bieten wir natürlich zusätzlich Projekte für individuelle Softwareentwicklung an. Um die Entwicklungsarbeiten auf dem notwendigen Qualitätslevel zu halten, werden wir die Gebühren für die Herstellerwartung zu gegebener Zeit prozentual anheben.

Telefonischer Support basiert weiterhin auf den Verträgen zur Hotlinebetreuung.

Diese Verträge stellen einen wesentlichen Kern unserer Zusammenarbeit dar. Die damit verbundene Versicherung, Anfragen bearbeiten zu können, ist Voraussetzung für ein effektives Arbeiten Ihrerseits. Ihre finanziellen Mittel werden für die Verfügbarkeit dieser Arbeitsplätze eingesetzt. Die Hotline versteht sich als Tippgebung auf Basis vorangegangener Schulungen bzw. Supportleistungen. **Weiterhin richten Sie bitte alle telefonischen Anfragen an 033397 67610 oder per E-Mail an info@doesch.de.** Bitte nutzen Sie die alte 24 Stunden-Rufnummer (03212...) nicht mehr. Sie wird im Laufe des Jahres abgeschaltet. Für abgeschlossene Verträge wird es weiterhin lukrative Rabatte geben.

Update-Dienstleistungsverträge und andere Sondervereinbarungen verlieren ab 01.01.2015 ihre Gültigkeit.

Aktuell gelten die folgenden Preise (zzgl. der gesetzlichen USt. von 19%) für alle Online-Support-Leistungen. Für diese Dienstleistung wurde eine gesonderte Support-Rufnummer (033397 67586) eingerichtet, die unseren Anruf bei Ihnen ankündigt. Nutzen Sie diesen Kontakt nur nach terminlicher Absprache. Der Online-Support ist generell kostenpflichtig:

- eine Einheit entspricht 15 Minuten (angefangene Einheiten gelten als volle Einheit)
- Preis pro Einheit mit abgeschlossenem Hersteller- und Hotlinevertrag 20,00 €
- Preis pro Einheit nur mit abgeschlossenem Herstellervertrag 35,00 €
- Preis pro Einheit ohne Verträge (nur nach Vorkasse für min. 4 Einheiten) 50,00 €

Alle Arbeiten werden inhaltlich und zeitlich protokolliert. Rechnungen werden mit einem entsprechenden Leistungsnachweis dokumentiert.

Die Online-Support-Leistung wird vornehmlich auf Ihren Rechnern mit Ihren Daten ausgeführt. Für komplexere Schulungsmaßnahmen kann auch das Online-Meeting, kombiniert mit dem Fernzugriff auf Ihr Netzwerk, eine Erfolg versprechende Variante sein. Online-Support bedeutet, flexibel und kurzfristig Lösungen bereit zu stellen.

Die gezielte Kombination von Herstellerwartung, Hotlinevertrag und Online-Support wird den Faktor der **individuellen Betreuung** erhöhen. Die Qualität unserer gemeinsamen Arbeit wird zu Ihrem Nutzen steigen.

WEG-Abrechnung 2015

Ab Version F.3 stehen für den Bereich der WEG-Abrechnungen neue Platzhalter und Gestaltungsmöglichkeiten bereit. Die kombinierte WEG-Gesamt- / Einzelabrechnung mit Saldenverprobung und flexibler Tabellenzuordnung erlaubt eine komplexe Umstellung auf geforderte Darstellungen der neuesten Rechtsprechung. Für die professionelle Umsetzung dieser Möglichkeiten bieten wir Ihnen ab Februar 2015 ein **spezielles Online-Schulungs- und Einsatzbegleitungsprogramm** an.

Vereinbaren Sie bitte rechtzeitig Termine zur Umsetzung dieser Möglichkeiten für Ihr Unternehmen. Beachten Sie, dass die Saldenverprobung umfangreiche Detailprüfungen der Buchhaltung erfordern kann.

