

## Vertrag zur Herstellerwartung

-- A U S Z U G --

### ... vertragliche Pflichten/ Leistungen von DÖSCH:

- Lieferung eines Jahresupdates-/updates (Produktverbesserungen und -änderungen)
- Lieferung von Wartungsständen (auf Anforderung durch den Endkunden)
- Bereitstellung einer programminternen-technischen Lösung zur Datensicherung
- Fehlerdiagnose, Bearbeitung von Fehlermeldungen
- Einhaltung des Datenschutzes / DSGVO Verschwiegenheitserklärung (Art.28 Abs. 3b)
- Fehlerbeseitigung im angemessenen Zeitraum
- Versand aller Rechnungen als Datei via E-Mail / Bereitstellung im Kundenbereich

### Leistungen von DÖSCH, die nicht zum Vertragsgegenstand gehören, jedoch kostenpflichtig angeboten werden und zusätzlich erworben werden können:

- Abschluss eines Hotlinevertrages / Tippgebung
- Installation der Software von DÖSCH (einschließlich Updates) oder anderer Programme
- Online- oder Vor-Ort-Support (jeder Support auf Anlagen des Auftraggebers ist kostenpflichtig- Bsp.: Online-Support mittels Teamviewer / pcvisit)
- Online- oder Vor-Ort-Schulung auch individuell angepasst
- Beratung und Schulung
- Buchungs- und Abrechnungsservice
- Analysen / Beratung zu komplexen organisatorischen oder buchhalterischen Lösungen
- Datensicherungen, Datenrücksicherungen, Datenkonvertierungen, Datenpflege
- Beseitigung von Schäden und Folgeschäden durch unsachgemäße Bedienung oder als Folge von Hardware-schäden / Stromausfällen / Computerviren etc.
- Erarbeitung von möglichen Umgehungslösungen
- Individualprogrammierung auf Basis von Spezifikationen
- Weiteres auf Anfrage
- Anfahrt-, Versand- und Materialkosten (auch im Fehlerfall)

### Besondere vertragliche Pflichten/Leistungen des Endkunden:

- Bereitstellung eindeutiger Fehlerbeschreibungen in schriftlicher Form
- Einsatz der jeweils aktuellsten Programmversion
- regelmäßige Erstellung lesbarer / verwendbarer Datensicherungen intern und auf externen Datenträgern (Führung eines Verzeichnisses zum Inhalt der Sicherung)
- Wartung an Software und Daten dieses Vertrages nur durch DÖSCH oder von DÖSCH autorisierten Personen gewährleisten
- bei Abruf durch DÖSCH die Bereitstellung von Daten des Endkunden in einem von DÖSCH geforderten Format bzw. Datenträger
- regelmäßige Fortbildung zur Anwendung der Software
- Einhaltung des Lizenzvertrags und der AGB von DÖSCH (<https://www.doesch.de>)
- Rechnungsausgleich ausschließlich im SEPA-Lastschriftverfahren
- Empfang aller Rechnungen als Datei via E-Mail / Nutzung Kundenbereich
- Anfahrt-, Internet-, Versand- und Materialkosten, die dem Endkunden selbst entstehen (auch im Fehlerfall)

...

