

## Empfehlungen zur Systemumgebung Version G – Stand 02/2022

Gültig ab Februar 2022 Versionen G.1/G.2 bis zum Erscheinen einer neuen Empfehlung.

Diese Information dient als Orientierung für die Auswahl geeigneter Hardware. Die genannte Hardware ist so dimensioniert, dass sie den Anforderungen der Hausverwaltersoftware Version G **optimal** entspricht. Diese Empfehlungen basieren auf dem aktuellen Stand der Technik (12/2021). Je nach Einsatzfall (Datenumfang / zu verwaltende Einheiten) und Leistungsanspruch wie Laufzeitverhalten, Datensicherheitsanforderungen etc. sind auch andere Systeme einsetzbar. Die **Mindestanforderungen** für ein Einplatzsystem finden Sie unter gleichlautender Überschrift.

Im Einzelfall mailen Sie uns Ihre Vorstellungen zum System zur Prüfung ([kontakt@doesch.de](mailto:kontakt@doesch.de)). Teilen Sie uns die Anzahl der zu bearbeitenden Verwaltungseinheiten (bzw. Datenumfang wie Anzahl Rechnungen pro Monat / Maklerobjekte / Mitglieder) mit. Bei Mehrplatzsystemen benötigen wir eine Übersicht Ihrer vorhandenen oder geplanten IT-Infrastruktur. Informieren Sie uns, welche Software neben DÖSCH verwendet werden soll.

Die SQL Datenbankanwendung Firebird ist eine **Hochlastanwendung** mit entsprechenden Anforderungen an das optimale Zusammenspiel von CPU – Cache – Festplatte (insbesondere Schreibprozesse). Nutzen Sie die Möglichkeit des speziellen Benchmark für Firebird (gleichnamiger Button unter <https://doesch.de>). Installieren Sie Firebird und Applikation in einem gesonderten SSD-Laufwerk. Setzen Sie für temp-Dateien RAM-Laufwerke ein.

**Benötigen Sie fundierten technischen Service? Fragen Sie uns nach autorisierten Fachhandelspartnern.**

### Mindestanforderungen (einzelner PC):

- alle Prozessoren ab pentium 4
- Arbeitsspeicher: je Empfehlung Betriebssystem
- Festplatte ab 1 GB abhängig von Datenmenge
- Bildschirmauflösung: ab 1024 x 768 Pixel >>>>
- Betriebssystem: ab Windows XP alle Versionen
- Microsoft Office ab 2003 alle Versionen
- Firebird 2.5.x (Open Source) (besser 1280 x 960 Pixel)

### optimale / neuwertige Systeme:

Betriebssysteme:	<b>Windows 11 (64 bit)</b> <b>Windows Server 2022</b>
notwendige andere Software:	<b>SQL-Server Firebird 3.0.8</b> oder InterBase <b>Microsoft Office 2021 (64 bit) / 365</b>
Bildschirmauflösung:	ab 1920 x 1080 Pixel / Monitore 27 Zoll – <b>2-3 Monitore pro AP optimal</b>

### Empfehlung für einen Arbeitsplatz (Einplatzsystem und Mehrplatzsystem)

Prozessor intel core i9 ab 2 GHz, **mindestens 4 GB Arbeitsspeicher**

- SSD Festplatte ca. 100 GB Speicherplatz (Einplatz) / Installationsort: **gesonderte Partition** z. B **D:\**
- geeignete Datensicherungslösung
- **Windows 11 (64 bit), MS Office 2021 (64 bit) / 365 (Word und Excel)**
- siehe auch Empfehlungen Server!

### Empfehlung für einen Server (Mehrplatzsystem)

**Datenbankserver** mit Prozessor(en) Intel Xeon (oder vergleichbare) ab 2 GHz, **mindestens 12GB RAM (Arbeitsspeicher)** Netzwerkkarte 1 GBit/s

- **SSD** für große Datenbanken / Installationsort: **gesonderte Partition** z. B **D:\**
- geeignete Datensicherungslösung
- **Windows Server 2022, MS Office 2021 / 365**

Peer-to-Peer-Systeme, WLAN-Netzwerke etc., gerade älterer Betriebssystemversionen, können als Netzwerklösung nicht empfohlen werden. Die Funktionalität der Netzwerkverbindungen zu den Clients kann auf Grund der Hochlast von SQL – Systemen ggf. nicht gewährleistet werden. Die Nutzung des sogenannten „Server“ – PC’s als Arbeitsplatz führt zu weiterer Instabilität.

### Empfehlung für einen TerminalServer (Mehrplatzsystem / Rechenzentrumslösung)

**Server** mit o.g. Prozessor(en), **mindestens 16 GB RAM (Arbeitsspeicher) oder höher**

#### **Vorteile einer Terminalserverlösung**

- geringerer Administrationsaufwand im Vergleich zu einer klassischen Client/Server-Lösung
- daraus ergeben sich für Sie geringere Wartungskosten
- schneller, sicherer, plattformunabhängiger Zugang von Außenfilialen und „unterwegs“
- daraus ergibt sich für Sie mehr Flexibilität
- minimale Hardwareanforderungen an die Client-Geräte (ThinClients)

**Wir empfehlen für Mehrplatzanlagen den Einsatz von einem realen Datenbankserver mit SSD und einem Terminalserver. Vermeiden Sie in Netzwerken die Installation verschiedener Betriebssystem- und Office-Versionen insbesondere auf der Client-Ebene!**